



Professionals in **Incasso**

**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden  
van de besloten vennootschap:**

**De Incassoprofessionals B.V.**

**KvK nummer 58891862**



### **Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap**

Deze voorwaarden maken een integraal deel uit van alle door de Incassoprofessionals te sluiten overeenkomsten en zijn derhalve gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 58891862.

#### **De Incassoprofessionals B.V.**

**Postbus 90000**

**1006 BA Amsterdam**

#### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen en leveringen door De Incassoprofessionals B.V., hierna te noemen de Incassoprofessionals, aan derden gedaan, op alle door de Incassoprofessionals in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door de Incassoprofessionals met derden aangegaan.
2. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden voert zijn deze voor de Incassoprofessionals niet bindend en worden zij uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover deze afwijken van deze algemene voorwaarden.
4. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door de Incassoprofessionals te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van opdrachtgever, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor hem/haar vaststaand voor zich op te eisen.
5. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover de Incassoprofessionals deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
6. De Incassoprofessionals behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De Incassoprofessionals zal de opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
7. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de algemene voorwaarden zullen voor alle betrokkenen bindend zijn te rekenen van de dag af dat een maand zal zijn verstreken nadat de wijziging en/of aanvullingen bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponeed.

#### **ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN**

Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door de Incassoprofessionals opgesteld en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

#### **ARTIKEL 3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN**

1. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met de Incassoprofessionals, onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.



2. Voor elke opdracht is opdrachtgever gehouden een abonnement met de Incassoprofessionals te hebben afgesloten, welke opdrachtgever toegang geeft tot diens online account, waarin de voortgang van elke opdracht wordt bijgehouden en voor opdrachtgever inzichtelijk is.
3. Alle met de Incassoprofessionals gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door de Incassoprofessionals, dan wel doordat de Incassoprofessionals met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. De uitvoering van de opdracht wordt geacht te zijn aangevangen, nadat er een account ten behoeve van de opdrachtgever is aangemaakt en/of er reeds (schriftelijk) contact is gezocht met de debiteur van opdrachtgever.  
Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden de Incassoprofessionals eerst, nadat en voor zover deze door de Incassoprofessionals zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
4. Opdrachtgever wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op de met de Incassoprofessionals gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat de Incassoprofessionals met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk schriftelijk is gemachtigd, kan en mag namens de Incassoprofessionals overeenkomsten sluiten.
5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft de Incassoprofessionals te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat de Incassoprofessionals hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens de Incassoprofessionals zou kunnen doen ontstaan.
6. De Incassoprofessionals heeft de inspanningsverplichting om naar beste weten en kunnen de opdracht uit te voeren, maar is nimmer aansprakelijk voor de mogelijke negatieve resultaten van enige opdracht.
7. De Incassoprofessionals kan nimmer tot acceptatie van incasso en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk, dan wel per mail, te geschieden of wanneer met de uitvoering van de opdracht wordt aangevangen.
8. De Incassoprofessionals is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en compleet aanleveren van de documentatie (dossier) om de opdracht als zodanig in behandeling te nemen. Het gaat dan bijvoorbeeld om facturering, getekende overeenkomsten, grosse van vonnissen/arresten/beschikkingen/processen-verbaal dan wel andere authentieke akten, herinneringen, eventuele correspondentie en eventuele andere relevante zaken. Hierbij dient in acht te worden genomen het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten van 1 juli 2012 of het Rapport Voor-werk II. In het bijzonder en indien van toepassing gaat het dan om de laatste brief waarin de incassokosten zijn benoemd en waarbij de debiteur, indien het een particulier betreft en niet "business to business", in de gelegenheid wordt gesteld om met 14 dagen de hoofdsom te voldoen zonder bijkomst van buitengerechtelijke kosten.
10. Indien de opdrachtgever de Incassoprofessionals opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever de Incassoprofessionals uitdrukkelijk in zijn/haar naam alle



benodigde incasso handelingen te verrichten die naar het oordeel van de Incassoprofessionals noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a) het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur, alsmede het doen of laten doen van een (financieel) onderzoek naar debiteur.
- b) het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten.
- c) het ontvangen van gelden.
- d) het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, (redelijke) betalingsregeling.
- e) het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie met inbegrip van arbitrage e.d., indien een procedure enkel strekt tot veroordeling ter betaling van de hoofdsom en alle bijkomende kosten en er naar inzicht van de Incassoprofessionals genoeg verhaalmogelijkheden zijn bij de debiteur(en).
- f) alle benodigde executiehandelingen te verrichten die naar het oordeel van de Incassoprofessionals noodzakelijk dan wel mogelijk zijn.
- g) het naar eigen inzicht inschakelen van derden.
- h) de Incassoprofessionals is gerechtigd een voorschot/vergoeding te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot/vergoeding bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.
  1. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan de Incassoprofessionals dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever, dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan.
  2. Indien opdrachtgever een rechtstreekse betalingen ontvangt van de debiteur, stelt zij de Incassoprofessionals onverwijld in kennis, waarbij de Incassoprofessionals gerechtigd is een bewijs van betaling op te vragen.
  3. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen.
  4. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten de Incassoprofessionals om een betalingsregeling treft en/of met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incasso-behandeling afziet of de Incassoprofessionals, ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is de Incassoprofessionals gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd bij de debiteur.
  5. In geval de opdrachtgever het abonnement bij de Incassoprofessionals heeft opgezegd of opzegt er van rechtswege wordt uitgegaan, dat er tevens sprake is van stopzetting van de incasso werkzaamheden op de lopende dossiers en derhalve dit automatisch intrekking van het dossier tot gevolg heeft. Wat betreft de gevolgen hiervan verwijzen wij naar artikel 3.10 lid h sub 4.
  6. Mede verwijzend naar artikel 3.10 lid h sub 4., indien debiteur om welke reden dan ook vrijgesteld wordt van de buitengerechtelijke kosten is de Incassoprofessionals gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever als ware de vordering volledig geïncasseerd bij de debiteur.
  7. Iedere betaling strekt eerst ter voldoening van de door of namens de Incassoprofessionals gemaakte buitengerechtelijke kosten, en strekt vervolgens in



minderings op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom, ex artikel 6:44 lid 1 BW.

8. De Incassoprofessionals hebben het recht om met betrekking tot de door haar ontvangen (deel)betaling(en), eerst de wettelijke incassokosten te verrekenen. Met betrekking tot de door de opdrachtgever namens de debiteur ontvangen (deel)betaling(en), zijn de Incassoprofessionals gerechtigd, om de wettelijke incassokosten door middel van een factuur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 4: CONSERVATOIRE MAATREGEL**

1. Alvorens een gerechtelijke procedure te entameren kan in overleg met de Incassoprofessionals worden besloten om conservatoire maatregelen te nemen om de vordering voor opdrachtgever veilig te stellen.
2. Wanneer opdrachtgever hiervan gebruik wenst te maken, zal de Incassoprofessionals een offerte opmaken met inbegrip van, maar niet beperkt tot de kosten van het leggen van het beslag en het stellen van een advocaat, waarvan het laatste berust op een wettelijke verplichting ingevolge het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
3. Wanneer opdrachtgever de Incassoprofessionals machtigt om een conservatoir beslag te leggen, zal de Incassoprofessionals een derde, zijnde een advocaat, inschakelen om het verlot aan te vragen. De derde, zulks ter keuze van de Incassoprofessionals, zal het verzoek indienen.
4. Wanneer het verzoek wordt toegekend door de voorzieningenrechter, zal er naar algemeen gebruik een termijn van 14 dagen worden gegeven, waarin opdrachtgever is verplicht om de zaak aanhangig te maken, zulks op straffe van verval van het beslag. Opdrachtgever machtigt de Incassoprofessionals tevens om deze procedure - met inachtneming van hetgeen in artikel 5 is bepaald - aanhangig te maken bij de desbetreffende rechtbank.

#### **ARTIKEL 5: GERECHTELIJKE PROCEDURE**

1. Indien de opdrachtgever de Incassoprofessionals opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever de Incassoprofessionals in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van de Incassoprofessionals noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in dat de Incassoprofessionals onverwijld gerechtigd is om zonder nader overleg het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie met inbegrip van arbitrageraaden e.d., indien een procedure enkel strekt tot veroordeling ter betaling van de hoofdsom en bijkomende kosten en er naar inzicht van de Incassoprofessionals genoeg verhaalmogelijkheden zijn bij de debiteur(en).
2. Wanneer een vordering conform het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, niet voor het kantongerecht gebracht kan worden en derhalve door een advocaat bij de civiele rechtbank aanhangig gemaakt dient te worden, machtigt opdrachtgever De Incassoprofessionals tevens om gebruik te maken van derden, om de juridische belangen van opdrachtgever te behartigen. Deze derden betreffen juridische specialisten, zijnde advocaten, welke opdrachtgever zullen bijstaan in de procedure. De extra kosten voor deze derde(n) en de wijze waarop deze zullen worden belast, bijvoorbeeld door middel van nacalculatie, zullen alvorens de overeenkomst aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Wanneer opdrachtgever de Incassoprofessionals machtigt zoals in het vorige lid is omschreven, zal de Incassoprofessionals een derde inschakelen, zulks ter keuze van de Incassoprofessionals.



3. Indien een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt, dient de opdrachtgever mee te werken aan de instructies van de Incassoprofessionals, hieronder inbegrepen het – indien nodig – in persoon of in personen verschijnen bij de rechtelijke instantie. Als opdrachtgever – behoudens overmacht – hier niet aan voldoet, staat het de Incassoprofessionals vrij, om eventuele financiële schade - als gevolg van het niet meewerken van opdrachtgever - te verhalen op opdrachtgever.
4. Het gerechtelijke traject komt voor risico en rekening van opdrachtgever. Omtrent de uitslag van de gerechtelijke procedure kan nimmer enige garantie worden gegeven en verplicht de Incassoprofessionals slecht tot een inspanningsverplichting om naar beste weten en kunnen de opdracht uit te voeren.
5. De bij vonnis/arrest/beschikking/proces-verbaal toegekende vergoedingen, waaronder de hoofdsom en wettelijke rente, worden – na toekenning door de rechter - zoveel mogelijk verhaald op de gedaagde(n) partij(en) in een juridische procedure. Echter, de incassokosten – zijnde de kosten berekend naar ofwel de wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit ofwel het Rapport Voor-werk II – en het salaris gemachtigde worden, wanneer dit niet mogelijk is om te verhalen op gedaagde(n) partij(en), in rekening gebracht bij opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Wanneer een vonnis/arrest/beschikking/proces-verbaal is gewezen, dan wel gegeven, door de desbetreffende rechtelijke instantie, eindigt daarmee de overeenkomst met opdrachtgever, ongeacht het behaalde resultaat. De Incassoprofessionals zal derhalve een eindafrekening opmaken, waarbij alle kosten/opbrengsten voor de Incassoprofessionals zullen worden afgewikkeld en deze met opdrachtgever worden afgerekend alvorens een eventueel executietraject – zoals bedoeld in artikel 5 – zal worden opgestart.
7. Dit artikel is tevens van toepassing in het geval dat opdrachtgever conservatoir beslag heeft laten leggen, voor zover dit niet in strijd is met hetgeen dat in artikel 4 is beschreven.

#### **ARTIKEL 6: EXECUTIETRAJECT**

1. Het executietraject geschiedt altijd na verkregen toestemming van de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever de Incassoprofessionals opdracht geeft een vordering te incasseren. De opdrachtgever machtigt de Incassoprofessionals hierbij om in zijn/haar naam alle benodigde executiehandelingen te verrichten die naar het oordeel van de Incassoprofessionals noodzakelijk, dan wel mogelijk, zijn. Deze machtiging houdt onder meer in dat de Incassoprofessionals onverwijld gerechtigd zijn om zonder nader overleg de grosse van vonnissen/arresten/beschikkingen/processen-verbaal of andere bij wet genoemde authentieke akten ter executie over te dragen – bij gebreke van vrijwillige betaling – aan een deurwaarder.
2. Het executietraject komt voor risico en rekening van opdrachtgever. Omtrent de uitslag van het executietraject kan nimmer enige garantie worden gegeven en verplicht de Incassoprofessionals slechts tot een inspanningsverplichting om naar beste weten en kunnen de opdracht uit te voeren.
3. Voor het executietraject kan/zal de Incassoprofessionals gebruik maken van derden, zoals onder andere gerechtsdeurwaarders, waarvoor de Incassoprofessionals de kosten doorberekenen aan opdrachtgever, ongeacht of deze kosten uiteindelijk op de debiteur(en) verhaald kan/kunnen worden.



#### **ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID**

1. De Incassoprofessionals is niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten.
2. Indien de Incassoprofessionals wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 10.000,00 (zegge; tienduizend euro).
3. Een beroep op één of meerdere artikelen in deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens de Incassoprofessionals niet op.

#### **ARTIKEL 8: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER BIJ INCASSO**

1. De opdrachtgever dient de Incassoprofessionals onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of zaken retour ontvangt, schikking treft, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.
2. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door de Incassoprofessionals aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. Indien de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen zal hij/zij zich op verzoek van de Incassoprofessionals inspannen dit aantal aan te leveren op een voor geautomatiseerde verwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake te verstrekken door de Incassoprofessionals.
4. De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden overdragen aan de Incassoprofessionals.
5. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan de Incassoprofessionals met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën, alsmede niet met zijn debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij de Incassoprofessionals zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord verklaren.
6. Indien en voor zover de opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan de Incassoprofessionals ter hand stellen dan wel op andere wijze doen toekomen.
7. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten van de Incassoprofessionals, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, contracten(raam), adviezen e.d. te vermenigvuldigen, te openbaren en of te exploiteren. Dit al dan niet met tussenkomst van derden.

#### **ARTIKEL 9: PRIJZEN EN KOSTEN**

1. Voor iedere opdracht stelt de Incassoprofessionals afzonderlijk, vooraf en indicatief, een prijs of een tarief vast exclusief btw. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door de Incassoprofessionals te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op - maar niet beperkt tot - de alsdan bekende kostprijsfactoren, koersen, lonen, belastingen, rechten en lasten. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is de Incassoprofessionals gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.



2. De in lid 1 genoemde prijzen en tarieven staan vermeld op de website van de Incassoprofessionals, namelijk <http://www.de-incassoprofessionals.nl>. Bij het aangaan van de overeenkomst – zoals uiteengezet in artikel 3 - staan de prijzen en tarieven tevens vermeld op de desbetreffende overeenkomst. Van deze prijzen en tarieven afwijkende afspraken zijn slechts van kracht indien en voor zover de Incassoprofessionals dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Naast hetgeen dat in vorige leden is beschreven is de Incassoprofessionals gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.
4. De opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe, indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.
5. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.
6. De Incassoprofessionals is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

#### **ARTIKEL 10: BETALINGSCONDITIONS**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door de Incassoprofessionals toegezonden facturen te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.
2. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden aan de Incassoprofessionals of op een door de Incassoprofessionals aan te wijzen bankrekening.
3. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen de Incassoprofessionals en opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.
4. De Incassoprofessionals is gerechtigd haar facturen te verrekenen met de door haar nog af te dragen gelden aan opdrachtgever en of diens werkmaatschappijen. Ook is de Incassoprofessionals eerst na volledige afwikkeling van een dossier gehouden de onder haar rustende gelden van opdrachtgever ten aanzien van dat dossier af te dragen.
5. Indien opdrachtgever niet voldoet aan haar betalingsverplichting, zijn de Incassoprofessionals gerechtigd om gerechtelijke documenten – welke ingevolge artikel 4 dan wel 5 aan de Incassoprofessionals zijn gericht – onder zicht te houden op grond van haar retentierecht, hetgeen inhoudt dat hiermee de Incassoprofessionals gerechtigd is om deze te effectueren ter voldoening van datgene wat opdrachtgever is verschuldigd.

#### **ARTIKEL 11: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING**

1. De Incassoprofessionals heeft het recht, indien de opdrachtgever in enig opzicht in gebreke is of blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot eerder door de Incassoprofessionals uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit andere hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Het in gebreke zijn of blijven zoals in de vorige volzin is omschreven, is met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het resoluut weigeren – behoudens overmacht – van opdrachtgever om te reageren op verzoeken van de Incassoprofessionals omtrent aanvullende informatie over de lopende





incasso-opdracht, het starten dan wel voortzetten van een gerechtelijke procedure alsmede het starten dan wel voortzetten van het executietraject. Dit geldt evenzo, wanneer de geaardheid van de vordering en/of opdrachtgever de goede naam van de Incassoprofessionals in het geding kan brengen. Een en ander zonder door opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Incassoprofessionals toekomstige rechten. De Incassoprofessionals heeft dit recht ook, indien er bij opdrachtgever sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van de Incassoprofessionals, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van de Incassoprofessionals op opdrachtgever zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

2. Indien de overeenkomst bindend is geworden, zoals voornoemd in artikel 3 lid 2, en opdrachtgever de door hem met de Incassoprofessionals gesloten overeenkomst wenst te ontbinden/annuleren dan is de Incassoprofessionals gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel annuleringskosten - met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst - ten bedrage van de normale tariefstelling – ingevolge ofwel de wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit ofwel het Rapport Voor-werk II – welke bij een geslaagde incasso conform de verrichte adviezen op debiteur(en) zou zijn verhaald.
3. Onder het begrip ontbinden/annuleren zoals in het vorige lid is omschreven, wordt mede verstaan de situatie dat de Incassoprofessionals, met inachtneming van artikel 3.10 lid e en artikel 5 lid 1, een advies tot het starten van een gerechtelijke procedure uitbrengt aan opdrachtgever, omdat er naar inzicht van de Incassoprofessionals genoeg verhaalmogelijkheden zijn bij de debiteur(en) en opdrachtgever hiervan geen gebruik wenst te maken. In dit geval is opdrachtgever gerechtigd annuleringskosten - met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst - ten bedrage van de normale tariefstelling – ingevolge ofwel de wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit ofwel het Rapport Voor-werk II – in rekening te brengen bij opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever de door hem met de Incassoprofessionals gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan dient met inachtneming van artikel 3, hiervoor een termijn van 1 maand in acht te worden genomen tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De incassoprocedure en daarmee de overeenkomst met opdrachtgever wordt alleen geëindigd door de Incassoprofessionals - behoudens de in lid 1 genoemde gevallen - indien het buitengerechtelijk traject niet leidt tot het gewenste resultaat en een gerechtelijke procedure – ingevolge artikel 5 – door de Incassoprofessionals wordt afgeraden.

#### **ARTIKEL 12: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING**

1. Indien de betaling van de door de Incassoprofessionals toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Incassoprofessionals, zonder nadere ingebrekestelling, het recht opdrachtgever over het gehele door hem verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van 1% per maand, onverminderd de aan de Incassoprofessionals verder toekomstige rechten, waaronder het recht op opdrachtgever alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van



het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro).

2. Enige bezwaren omtrent de facturen dienen schriftelijk binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum bij de Incassoprofessionals te worden ingediend. Het enkel aanvoeren van bezwaren ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting noch van enige verschuldigde vergoedingen zoals genoemd in het vorige lid.

#### **ARTIKEL 13: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM**

1. Zolang een opdrachtgever aan de Incassoprofessionals geen volledige betaling van de door de Incassoprofessionals aan hem geleverde zaken, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de opdrachtgever komende zaken en/of materialen, het onbetwiste eigendom van de Incassoprofessionals.
2. Indien een opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is de Incassoprofessionals zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de zaken of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van de Incassoprofessionals zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door de Incassoprofessionals geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gedeelde winst, interest, transportkosten etc.
3. De Incassoprofessionals behoudt zich het recht voor om zaken, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van opdrachtgever onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat opdrachtgever volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens de Incassoprofessionals heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 14: OVERMACHT**

1. Overmacht ontslaat de Incassoprofessionals van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever. Als overmacht factoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf de Incassoprofessionals zoals – maar niet beperkt tot - ernstige storingen in haar productieproces, veroorzaakt door onder bijvoorbeeld sabotage, cyberaanvallen, hacking en andere (internet)criminaliteit; oorlog; ook buiten Nederland; oproer; epidemie; brand; verkeers-storingen; werkstaking; uitsluiting; verlies of beschadiging bij transport; ongeval of ziekte van haar personeel; beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege; etc. Wanneer een als overmacht aangemerkte factor zich voordoet dan is de Incassoprofessionals van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, kortom derden in z'n algemeen, etc. Indien het er alle schijn van heeft, dat er sprake zou kunnen zijn van mogelijke strafbare feiten, dan zal de Incassoprofessionals daarvan aangifte doen bij de politie, gevolgd door hoofdelijke aansprakelijkheidstelling van de mogelijke dader(s) voor de geleden schade en de nog te lijden vervolgschade(s) door bijvoorbeeld omzetverlies, juridische kosten etc.
2. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de Incassoprofessionals gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van de Incassoprofessionals.



Opdrachtgever zal van de ten deze door de Incassoprofessionals genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

#### **ARTIKEL 15: ONTWERPBESCHERMING**

1. Van alle ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde producten, geleverde diensten etc. wenst de Incassoprofessionals de eventueel aanwezige auteursrechten of andere immateriële beschermingsrechten uitdrukkelijk aan zich te houden. Gebruik of alternatief gebruik van ontwerpen en/of ideeën van de Incassoprofessionals is ten strengste verboden, tenzij de Incassoprofessionals hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door de Incassoprofessionals ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.
2. Indien opdrachtgever zich niet aan het onder het in het vorige lid gestelde houdt, maakt de Incassoprofessionals zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een direct opeisbare boete van minimaal EURO 10.000,00 (zegge; tienduizend euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt, met een maximum van EURO 1.000.000,00 (zegge 1 miljoen euro).

#### **ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met de Incassoprofessionals te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het staat de Incassoprofessionals overigens vrij daarvan af te wijken en te opteren voor het recht van het land waarin de opdrachtgever gevestigd is, dan wel het Europees recht. Verder mag de Incassoprofessionals zich evenzo beroepen op het bepaalde in het Weens Koopverdrag. Dit alles zonder dat de opdrachtgever daarvan op voorhand in kennis gesteld moet worden.
2. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van de Incassoprofessionals.
3. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere artikelen.